**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.

 Общество с ограниченной ответственностью "Интур" (в дальнейшем именуемое «Агент»), в лице менеджера Воеводиной Яны Валерьевны, действующее по поручению Туроператора (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, реестровый №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее Туроператор), с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый (ая) «Принципал», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

 **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1** Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала обеспечить оказание Принципалу комплекса услуг по поиску, бронированию и приобретению туристского продукта, сформированного Туроператором, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Приложении N 1 к Договору (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Туристский продукт (Тур) приобретается у ТУРОПЕРАТОРА, указанного в приложении №2 к настоящему **ДОГОВОРУ.**

Сведения о Принципале в объеме, необходимом для исполнения данного договора указаны в Договоре-заявке.

**1.2.** Минимальное количество человек в группе, необходимое для совершения путешествия, ……… (при групповых и экскурсионных турах). Срок информирования **ПРИНЦИПАЛА** о том, что путешествие не состоится по причине недобора мини­мального количества человек в группе - одни сутки до начала тура.

**1.3.** Общая стоимость туристского продукта указана в Приложении 1 к настоящему договору. Оплата про­изводится **ПРИНЦИПАЛОМ** в порядке наличного или безналичного расчета в рублях. Расчеты между **АГЕНТОМ** и **ПРИНЦИПАЛОМ** производятся путем внесения **ПРИНЦИПАЛОМ** денежных средств в кассу **АГЕНТА**, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу **АГЕНТА** или на расчетный счет **АГЕНТА**.

 **1.4.** Полная оплата подтвержденного **ТУРОПЕРАТОРОМ** туристского продукта должна быть произведена в течении 3-х рабочих дней со дня подтверждения туристского продукта. Неоплата или неполная оплата туристского продукта в указанные сроки считается отказом от Тура по инициативе **ПРИНЦИПАЛА,** в связи с чем **ПРИНЦИПАЛ** несет ответственность, предусмотренную пункте 3.3.2 настоящего **ДОГОВОРА**.

**1.5.** Настоящий **ДОГОВОР** и направленные в соответствии с ним действия **АГЕНТА** по бронированию для **ПРИНЦИПАЛА** Туристского продукта до момента подтверждения Тура **ТУРОПЕРАТОРОМ** являются безотзывной офертой для **ПРИНЦИПАЛА,** ав случае аннулирования офертыпо инициативе **ПРИНЦИПАЛА**, для **ПРИНЦИПАЛА** наступает ответственность, указанная в пункте 3.3.2 настоящего **ДОГОВОРА**.

**ПРИНЦИПАЛ** приобретает все права на туристский продукт с момента 100% оплаты стоимости туристского продукта **АГЕНТУ.**

**1.6.** В случае не подтверждения **ТУРОПЕРАТОРОМ** заявки **АГЕНТА** или отказе **ТУРОПЕРАТОРА** от предоставления подтвержденного туристского продукта (Тура), настоящий **ДОГОВОР** считается расторгнутым, внесенные денежные средства возвращаются **ПРИНЦИПАЛУ** в полном объеме, без каких-либо дополнительных выплат (штрафов, неустоек и т.д.).

**1.7.** Авиабилет является самостоятельным договором между **ПРИНЦИПАЛОМ** и авиакомпанией. Страховой полис является са­мостоятельным договором между **ПРИНЦИПАЛОМ** и страховщи­ком.

**1.8.** Об исполнении поручения по подбору, бронированию и оплате тура, **АГЕНТ** составляет ОТЧЕТ, являющийся Приложением №4 к данному договору, в рамках данного отчета **АГЕНТ** передает **ПРИНЦИПАЛУ** все документы, необходимые для осуществления Тура (путевки, ваучеры, билеты и т.д.). Данный отчет является подтверждением выполнения **АГЕНТОМ** своих обязательств перед **ПРИНЦИПАЛОМ** по настоящему **ДОГОВОРУ**.

**2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА**

**2.1**. **АГЕНТ** **ВПРАВЕ**:

**2.1.1.**В случае изменения котировок основных валют на валютном рынке более чем на 1 % в течение срока исполнения настоящего **ДОГОВОРА**, производить изменение цен на представляемый туристский продукт (Тур), уведомив об этом **ПРИНЦИПАЛА**.

**2.1.2.** Изменять сроки тура без штрафных санкций в случае недобора минимального количества человек в группе, а также в других случаях, в том числе, когда тур аннулирован и/или не подтвержден **ТУРОПЕРАТОРОМ**. **ПРИНЦИПАЛ** информируется о возникновении указанных обстоятельств в течение 24 часов с момента получения такой информации **ТУРАГЕНТОМ** от **ТУРОПЕРАТОРА**. В случае аннуляции и/или не подтверждения **ТУРОПЕРАТОРОМ** заказанного и/или подтвержденного тура, в случае не достижения соглашения по альтернативному туру, **АГЕНТ** в трехдневный срок возвращает 100% внесенных **ПРИНЦИПАЛОМ** денежных средств без вза­имных штрафных санкций (трехдневный строк начинается со дня следующего за днем возврата денежных средств ТУРОПЕРАТОРОМ на счет ТУРАГЕНТА).

**2.1.3. АГЕНТ** вправе уменьшить или прекратить сервис в стране пре­бывания, если поведение **ПРИНЦИПАЛА** препятствует нормально­му исполнению программы для остальной группы туристов.

В случае, если **ПРИНЦИПАЛ** не поручил **АГЕНТУ** приобрести полис «страхования от невыезда» или полисы на иные виды страхования, то **ПРИНЦИПАЛ** полностью возлагает на себя риски, расходы и убытки, возникающие при наступлении случаев, являющихся страховыми по этим видам страхования.

**2.1.4.** **АГЕНТ** вправе отказаться от исполнения договора в случае нарушения **ПРИНЦИПАЛОМ** порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления **ПРИНЦИПАЛОМ** сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения **ПРИНЦИПАЛОМ** иных обязанностей установленных настоящим **ДОГОВОРОМ**.

**2.2. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА:**

**2.2.1.** **АГЕНТ** обязан совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в ДОГОВОРЕ-ЗАЯВКЕ.

**2.2.2.** **АГЕНТ** обязан предоставить **ПРИНЦИПАЛУ** необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением №1 к Договору.

Информация, содержащаяся в каталогах, может быть устаревшей, поэтому по существенным для **ПРИНЦИПАЛА** условиям ему необходимо сделать дополнительный запрос у **АГЕНТА**. Информация предоставляется, в том числе, посредством памяток, каталогов и информационных материалов.

Подписанием настоящего договора Принципал подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

**2.2.3**. **АГЕНТ** уведомляет **ПРИНЦИПАЛА**, что при возникновении ситуации перепродажи мест в отеле **ТУРОПЕРАТОР** оставляет за собой право разместить **ПРИНЦИПАЛА** и путешествующих с ним лиц в другом отеле классом не ниже выбранного **ПРИНЦИПАЛОМ,** без штрафных санкций для себя и **АГЕНТА**. При замене отеля существенным условием считается официальная категория отеля.

**2.2.4. АГЕНТ** обязан информировать **ПРИНЦИПАЛА** обо всех существенных изменениях, влияющих на исполнение тура, если таковая информация будет получена **АГЕНТОМ** официально.

**2.2.5.** АГЕНТ обязан не позднее 24 часов до начала путешествия передать **ПРИНЦИПАЛУ** оригинал **ДОГОВОРА**, документы, удостоверяющие право **ПРИНЦИПАЛА** на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае если **ПРИНЦИПАЛ** выезжает за пределы территории Российской Федерации, **АГЕНТ** не позднее 24 часов до начала путешествия обязан передать **ПРИНЦИПАЛУ** оригинал **ДОГОВОРА**, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в **ДОГОВОРЕ** (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу **ПРИНЦИПАЛА** (страховой полис);

**2.**2.6. При оформлении билета в электронном виде выдать **ПРИНЦИПАЛУ** выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

**2.**2.7. Выдать **ПРИНЦИПАЛУ**, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую **АГЕНТОМ** отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право **ПРИНЦИПАЛА** на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если **ДОГОВОР** о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан **ПРИНЦИПАЛУ** не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

2.2.8. Выдать **ПРИНЦИПАЛУ**, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документы о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в **ДОГОВОРЕ**;

2.2.9. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных **ПРИНЦИПАЛА**, в том числе при их обработке и использовании;

2.2.10. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию **ПРИНЦИПАЛА** в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

2.2.11.Оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых **ТУРОПЕРАТОРОМ** возлагается исполнение части или всех его обязательств перед **ПРИНЦИПАЛОМ**;

 2.2.12. Уведомить о заключении **ДОГОВОРА** **ТУРОПЕРАТОРА**, сформировавшего Туристский продукт, а также согласовать с **Туроператором**, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с **Договором -заявкой**;

Согласованной считается отправленная **АГЕНТОМ** и подтвержденная **ТУРОПЕРАТОРОМ** заявка.

2.2.13. Передать денежные средства, полученные от **ПРИНЦИПАЛА** **ТУРОПЕРАТОРУ** в порядке, предусмотренном ДОГОВОРОМ между **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **АГЕНТОМ**.

2.2.14. Уведомить **ПРИНЦИПАЛА,** что исполнителем по данному **ДОГОВОРУ** является **ТУРОПЕРАТОР,** сформировавший Туристский продукт, и что **ТУРОПЕРАТОР** несет ответственность перед **ПРИНЦИПАЛОМ** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по **ДОГОВОРУ** о реализации туристского продукта.

**2.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА.**

**2.3.1. АГЕНТ** несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных данным договором, в соответствии с законодательством РФ.

**2.3.2. АГЕНТ** не несет ответственности в случае изменения программы тура по причинам, от него не зависящим (угроза военных дейст­вий, беспорядков, катастроф, технические поломки и повреж­дения самолетов, задержка и перенос рейсов, закрытие аэро­портов, отмена автобусного и другого транспортного сообще­ния, трафики на дорогах, а также в других случаях, когда надле­жащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы).

В случае изменения сроков и объема туристических услуг, связанных с задержкой рейса, изменением даты вылета или прилета, изменением аэропорта вылета и / или прилета, отмены вылета или прилета, возникших в связи с метеоусловиями и/или по вине авиаперевозчика, в соответствии с действующим российским и международным законодательством претензии и рекламации направляются непосредственно авиаперевозчику.

**2.3.3.** **АГЕНТ** не несет ответственности за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Принципалу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Принципалом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Принципалу возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов, а также части выполненной Исполнителем работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

**2.3.4. АГЕНТ** не несет ответственности за отказ Принципалу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Принципалу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением АГЕНТОМ своих обязательств по Договору.

 **2.3.5. АГЕНТ**  не несет ответственности перед **ПРИНЦИПАЛОМ,** если решени­ем властей или ответственных лиц, туристам было отказано в воз­можности совершения тура по причинам: отсутствия надлежа­щих и правильно оформленных документов (за исключением до­кументов оформляемых **АГЕНТОМ**), нарушения **ПРИНЦИПАЛОМ** дей­ствующих правил проезда, регистрации или провоза багажа, причинения ущерба имуществу авиаперевозчика, нарушения правил проживания в гостинице, несоблюдения законодательст­ва страны пребывания, нарушения правил общественного по­ведения. Невозможность совершения путешествия по указанным причинам считается отказом от тура по инициативе **ПРИНЦИПАЛА.**

**2.3.6. АГЕНТ** ненесет ответственности в случае если **ТУРОПЕРАТОР** в одностороннем порядке после бронирования и подтверждения **Тура** заменил **ПРИНЦИПАЛУ** авиаперевозчика**,** аэропортотправления и/или прибытия, время отправления и /или прибытия.

**2.3.7.** **АГЕНТ** не несет ответственности за утрату, повреждение или задержку багажа **ПРИНЦИПАЛА**; за ущерб, понесенный **ПРИНЦИПАЛОМ** по вине третьих лиц; за утрату **ПРИНЦИПАЛОМ** вещей, проездных и иных документов; за нарушение **ПРИНЦИПАЛОМ** действующего законодательства РФ; за ущерб, причиненный **ПРИНЦИПАЛОМ** третьим лицам.

**2.3.8. АГЕНТ** не несет ответственность перед **ПРИНЦИПАЛОМ** за медицинские расходы, возникшие во время исполнения тура. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом. При нежелании **ПРИНЦИПАЛА** приобретать страховой полис все медицинские расходы **ПРИНЦИПАЛ** оплачивает самостоятельно; в случае смерти **ПРИНЦИПАЛА** расходы возлагаются на его родственников. В случае самостоятельного оформления страховки **ПРИНЦИПАЛ** обязан предоставить ксерокопию страхового полиса **АГЕНТУ** не позднее, чем за 24 часа до начала поездки. Непредоставление полиса влечет возложение всех медицинсих расходов на **ПРИНЦИПАЛА.**

**3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИНЦИПАЛА**

**3.1. ПРАВА ПРИНЦИПАЛА:**

**3.1.1 ПРИНЦИПАЛ** имеет право на получение туристского продукта, забронированного для него **АГЕНТОМ** на условиях, указанных в ДОГОВОРЕ-ЗАЯВКЕ, а также в настоящем **АГЕНТСКОМ** **ДОГОВОРЕ.**

**3.1.2**. Принципал имеет право обратиться к Агенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от **ПРИНЦИПАЛА** (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности **ТУРОПЕРАТОРА;**

**3.1.3. ПРИНЦИПАЛ** имеет праводо начала поездки получить документы, необходимые для осуществления поездки в офисе **АГЕНТА**. Осмотреть указанные документы и известить **АГЕНТА** без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

**3.1.4**. Получить копию свидетельства о внесении сведений о **ТУРОПЕРАТОРЕ**, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр **ТУРОПЕРАТОРОВ**;

**3.1.5.** **ПРИНЦИПАЛ** имеет право требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

**3.1.6.** **ПРИНЦИПАЛ** имеет право обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;

**3.1.7.** **ПРИНЦИПАЛ** имеет право предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности **ТУРОПЕРАТОРА**, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

**3.1.8.** **ПРИНЦИПАЛ** имеет право предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

**3.1.9.** **ПРИНЦИПАЛ** имеет право предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3.1.10. **ПРИНЦИПАЛ** имеет право на получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

 3.1.11. **ПРИНЦИПАЛ** имеет право на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

 3.1.12. **ПРИНЦИПАЛ** имеет право на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.1.13. **ПРИНЦИПАЛ** имеет право на беспрепятственный доступ к средствам связи;

 3.1.14. **ПРИНЦИПАЛ** имеет право на получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.1.15. **ПРИНЦИПАЛ** имеет право на содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

**3.1.16. ПРИНЦИПАЛ** имеет право отказаться от туристского продукта (забронированного **АГЕНТОМ** и подтвержденного **ТУРОПЕРАТОРОМ**) в любое время по своему усмотрению, при этом **ПРИНЦИПАЛ** несет ответственность, предусмотренную п.3.3.2 настоящего **ДОГОВОРА**.

**3.2. ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**:

**3.2.1.**В установленный **АГЕНТОМ** срок произвести оплату туристского продукта в размере, указанном в **Приложением №1** данного **ДОГОВОРА**.

**3.2.2.**В установленный **АГЕНТОМ** срок предоставить **АГЕНТУ** комплект необходимых документов, в объеме, необходимом для исполнения **ДОГОВОРА.** (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию), сообщить сведения и представить иные документы, необходимые для осуществления поездки.

**3.2.3.** Предоставить **АГЕНТУ** точную и достоверную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую **АГЕНТУ** для оперативной связи с **ПРИНЦИПАЛОМ**.

**3.2.4.** Довести до сведения **АГЕНТА** информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся:

- различного рода заболевания **ПРИНЦИПАЛА** и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе запрет на въезд в определенное государство или группу стран;

- ограничения на право выезда из России, наложенные компетентными государственными органами;

- иностранное гражданство **ПРИНЦИПАЛА**, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является **ПРИНЦИПАЛ**, в случае если он не является гражданином России;

- необходимость получения **ПРИНЦИПАЛОМ** специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов (согласие на выезд ребенка за границей, разрешение на вывоз оружия и др.).

3.2.5. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Договоре-заявке и Приложении N 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных **АГЕНТУ** и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

3.2.6. Информировать **АГЕНТА**, **ТУРОПЕРАТОРА** о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными **ТУРОПЕРАТОРОМ**;

3.2.7. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

3.2.8. **ПРИНЦИПАЛ** обязан: соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда; соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами; соблюдать во время путешествия правила личной безопасности; сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

**3.2.9.** Своевременно (за день до вылета) уточнить у **АГЕНТА** время и место вылета, сроки проведения поездки, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки.

**3.2.10.** Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному **АГЕНТОМ** месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу **ПРИНЦИПАЛА** от исполнения **ДОГОВОРА**. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с **АГЕНТОМ**, при отсутствии которого **ПРИНЦИПАЛУ** не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии **ПРИНЦИПАЛА** в отель раньше или позже согласованного срока.

**3.2.11.** Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

**3.2.12.** В том случае, если **ПРИНЦИПАЛ**, заключает настоящий **ДОГОВОР** не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в **ДОГОВОРЕ** лиц - ознакомить участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной **АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ**. При этом **ПРИНЦИПАЛ** гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

**3.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИНЦИПАЛА:**

**3.3.1. ПРИНЦИПАЛ** несет ответственность за надлежащее состояние всех необходимых для осуществления поездки документов, в том чис­ле за срок их действия. Невозможность совершения тура по причине не­надлежащего состояния или отсутствия документов считается отказом от тура по инициативе **ПРИНЦИПАЛА**.

**3.3.2.** В случае отказа **ПРИНЦИПАЛА** от туристского продукта, забронированного **АГЕНТОМ** и подтвержденного **ТУРОПЕРАТОРОМ**, а также учитывая, что приобретение туристского продукта для **ПРИНЦИПАЛА** складывается из финансовых обязательств **АГЕНТА** перед **ТУРОПЕРАТОРОМ**, **ПРИНЦИПАЛ** обязан возместить **АГЕНТУ** фактически понесенные им расходы и убытки, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафы и неустойки, которые подлежат взысканию **ТУРОПЕРАТОРОМ** с **АГЕНТА**.

Туристский продукт комплектуется авиабилетом, приобретенным по невозвратным тарифам, штраф за отказ от авиаперевозки всегда составляет 100% от стоимости авиаперевозки вне зависимости от причин, повлекших этот отказ. При заказе **ПРИНЦИПАЛОМ** авиаперелета регулярным рейсом возврат авиабилета производится по условиям авиаперевозчика.

Неустойка за изменение фамилий в проездных документах и путевках, переписку авиабилетов, изменение недостоверной информации, внесенной по вине **ПРИНЦИПАЛА**, устанавливается **АГЕНТОМ** каждый раз индивидуально, в зависимости от санкций, установленных **ТУРОПЕРАТОРОМ** и понесенных затрат.

Подписывая настоящий **ДОГОВОР**, **ПРИНЦИПАЛ** заявляет, что **АГЕНТ** информировал его о размерах санкций за аннуляцию тура иобязуется возместить **АГЕНТУ** все штрафы, неустойки и иные фактические убытки, вызванные аннуляцией или отказом от тура по любым основаниям. **АГЕНТ** имеет право в одностороннем порядке удержать убытки из сумм, причитающихся к возврату **ПРИНЦИПАЛУ**. В случае возникновения споров по размерам убытков, указанных в настоящем пункте, **АГЕНТ** имеет право не производить возврат денежных средств **ПРИНЦИПАЛУ** до урегулирования всех разногласий.

**3.3.3.** Любые изменения дат, количества туристов в заявке или ранее забронированном **АГЕНТОМ** и подтвержденном **ТУРОПЕРАТОРОМ** туристском продукте являются фактически отменой этого бронирования и влекут для **ПРИНЦИПАЛА** последствия, указанные в пункте 3.3.2 настоящего **ДОГОВОРА**.

**4.** **ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА. ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ.**

4.1. Туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта.

**ТУРОПЕРАТОР** обеспечивает оказание **ПРИНЦИПАЛУ** всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых **ТУРОПЕРАТОРОМ** возлагается исполнение части или всех его обязательств перед **ПРИНЦИПАЛОМ**.

**ТУРОПЕРАТОР** несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед ПРИНЦИПАЛОМ.

По договору о реализации туристского продукта, заключенного АГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ПРИНЦИПАЛУ услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

4.2. В соответствии со ст.4.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации допускается юридическим лицом при наличии у него договора или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется для:

организации, осуществляющей экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд; государственного и муниципального унитарных предприятий, а также государственного и муниципального учреждений, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации в целях решения социальных задач; туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма и имеющего сформированный в соответствии со статьей 11.6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» фонд персональной ответственности туроператора в размере не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год.

4.3.Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, должны быть также членами объединения туроператоров в сфере выездного туризма, действующего в соответствии с настоящим Федеральным законом, и иметь фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с настоящим Федеральным законом.

4.4. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение (ст.17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

4.5.Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов.

4.6. Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора.

4.7. До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. Отчет** **АГЕНТА**.

**5.1.** Настоящий **ДОГОВОР** вступает в силу с момента его подписания **АГЕНТОМ** и **ПРИНЦИПАЛОМ** и действует до момента исполнения поручения.

5.2. **ДОГОВОР** может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Туристский продукт допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения **ДОГОВОРА** в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении **ДОГОВОРА.**

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

 - ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

 - изменение сроков совершения путешествия;

 - непредвиденный рост транспортных тарифов;

 - невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении **ДОГОВОРА** в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон согласно п.3.3.2 настоящего **ДОГОВОРА**.

5.5. При расторжении **ДОГОВОРА** до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровья **ПРИНЦИПАЛУ**, а равно опасности причинения вреда его имуществу, **ПРИНЦИПАЛУ** возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных **ПРИНЦИПАЛУ** услуг, входящих в Туристский продукт.

5.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровья **ПРИНЦИПАЛУ**, а равно опасности причинения вреда его имуществу, **ПРИНЦИПАЛ** и (или) **АГЕНТ** вправе потребовать в судебном порядке расторжения **ДОГОВОРА** или его изменения.

**5.7.** **АГЕНТ** считается исполнившим поручение **ПРИНЦИПАЛА** с момента получения **АГЕНТОМ** от **ТУРОПЕРАТОРА** подтверждения брони туристского продукта, а также с момента полного перечисления **АГЕНТОМ** денежных средств **ПРИНЦИПАЛА** за оплату туристского продукта **ТУРОПЕРАТОРУ.**

**5.8**. Отчет об исполнении **ДОГОВОРА** предоставляется **АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ** в письменной форме. Стороны договорились о том, что прилагать к отчету доказательства расходов, произведенных **АГЕНТОМ** за счет **ПРИНЦИПАЛА**, не требуется - к таким доказательствам приравниваются документы, необходимые для осуществления поездки, в том числе туристская путевка, туристский ваучер, билет, страховой полис и др., которые **АГЕНТ** передает **ПРИНЦИПАЛУ** на руки до начала поездки в офисе **АГЕНТА,** а в некоторых случаях, с учетом особенностей туристского продукта - в аэропорту/на вокзале у представителя **АГЕНТА** или **ТУРОПЕРАТОРА**.

**5.9**. Отчет может быть подписан сторонами в момент передачи **ПРИНЦИПАЛУ** документов, необходимых для осуществления поездки, либо после получения **АГЕНТОМ** от **ТУРОПЕРАТОРА** подтверждения брони туристского продукта.

Также отчет может быть направлен **АГЕНТОМ** по почте в адрес **ПРИНЦИПАЛА**. При отсутствии подтверждения о получении отчета **ПРИНЦИПАЛОМ**, моментом получения отчета считается шестой день с даты отправки отчета **АГЕНТОМ** при пересылке внутри одного города или десятый день с даты отправки отчета при пересылке в другой город.

Если в течение 2 недель после получения отчета **ПРИНЦИПАЛ** не заявит о не согласии с его содержанием, то отчет считается принятым **ПРИНЦИПАЛОМ**.

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**6.1.** **АГЕНТ** освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему **ДОГОВОРУ**, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от **АГЕНТА**. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемые в соответствии с федеральными законами. В данном случае при взаиморасчетах Стороны руководствуются ст.5.5. настоящего **ДОГОВОРА.**

1. **ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

 **7.1.**При наличии каких-либо замечаний относительно туристского продукта, а также любых спорных вопросов, связанных с предоставлением заказанных услуг, **ПРИНЦИПАЛУ** рекомендуется в первую очередь обращаться к администрации отеля или представителю **ТУРОПЕРАТОРА** по месту получения услуг.

 **7.2.** Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются ПРИНЦИПАЛОМ АГЕНТУ в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

 **7.3.** Претензии к качеству Туристского продукта Заказчиком предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452 "Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта".

* 1. В случае, неподачи претензии в вышеуказанный срок, будет считаться, что услуги предоставлены в полном объеме, в срок и без каких-либо замечаний.
	2. Претензия о не предоставлении услуги считается нео­боснованной, если **ПРИНЦИПАЛ** воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном слу­чае считается исполненной надлежащим образом.
	3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.
1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Условия безопасности **ПРИНЦИПАЛА**:

Если Вы страдаете болезнями сердца или у Вас повышенное кровяное давление - выбирайте менее жаркие страны и ме­нее жаркое время года. Нахождение в лесу или в горах, а так­же в открытых водоемах всегда сопряжено с определенным риском. Соблюдайте правила личной безопасности. Все гор­ные районы являются сейсмологически опасными - обяза­тельно соблюдайте правила нахождения в горах.

Большие го­рода всегда очень загазованы - помните о возможных отрав­лениях при длительном нахождении на оживленных улицах. Имейте в виду, что на улицах могут быть уличные воры. Не­привычная пища может вызвать желудочно-кишечные расст­ройства, поэтому избегайте употребления неизвестных блюд в первые дни путешествия.

 Расчетный час в отеле 12.00. по местному времени.

 При питании типа полупансион – напитки за обедом или ужином (в зависимости от концепции отеля) платные, при питании типа пол­ный пансион - напитки за обедом и ужином платные.

В случае, если пляж отеля покрыт валунами - спускаться в море надо по мос­ткам. В отель запрещается вносить продукты питания и воду. Соблюдайте время сбора на маршруте. Если Вы иностран­ный гражданин или лицо без гражданства, у Вас могут возник­нуть проблемы при совершении тура и пересечении границы Вас могут депортировать. Минимизируйте контакт с незнако­мыми людьми. Остальные условия безопасности содержатся в памятке.

**8.2.** **АГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** не несут ответственности за несоответствие приобретенного туристского продукта субъективным ожиданиям **ПРИНЦИПАЛА**.

**8.3.** Самовольное изменение **ПРИНЦИПАЛОМ** и следующими с ним туристами программы во время тура рассматривается как аннуляция ранее забронированного, подтвержденного и оплаченного тура и все вновь приобретенные услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальным тарифам. Компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается.

**8.4.** **АГЕНТ** уведомляет **ПРИНЦИПАЛА**, что состав услуг оказываемых в отеле за дополнительную плату и/или входящих в оплаченные услуги может в течение сезона изменяться по инициативе администрации отеля. Такое изменение не является нарушением обязательств по **ДОГОВОРУ**, если такое изменение не привело к изменению официальной категории отеля или к неполучению услуг, указанных в настоящем договоре и приложениях к нему, в качестве существенного условия **ДОГОВОРА**.

**8.5.** Вид из окна не является существенным условием договора, если это прямо не указано в настоящем договоре и приложениях к нему. Подписывая настоящий договор, **ПРИНЦИПАЛ** подтверждает, что уведомлен о том, что на территории, прилегающей к отелю, собственниками и иными лицами могут производиться любые, не запрещенные законодательством страны пребывания, мероприятия и действия. Любые неудобства, вызванные этими мероприятиями и действиями, находятся за пределами полномочий **АГЕНТА, ТУРОПЕРАТОРА** и **ХОТЕЛЬЕРА**, и не являются нарушениями условий настоящего **ДОГОВОРА**.

**8.6.** Если, в соответствии с **ДОГОВОРОМ** между **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **АГЕНТОМ,**  **АГЕНТ,** подбирая и приобретая для **ПРИНЦИПАЛА** туристический продукт возложит на себя солидарную ответственность за действия **ПРИНЦИПАЛА** во время тура, в случае выплаты **АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ** денежных средств по этому основанию, **ПРИНЦИПАЛ** обязан полностью возместить выплаченные суммы в течение 3 (трех) календарных дней с даты возвращения из тура, или с даты выплаты денежных средств **ТУРОПЕРАТОРУ**. В случае невыполнения **ПРИНЦИПАЛОМ** обязательств по возмещению уплаченных сумм в указанный срок, **АГЕНТ** вправе взыскать с **ПРИНЦИПАЛА** неустойку в размере 0.5% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты.

**8.7** . Приложения №1, №2, №3, №4,№5 подписанные сторонами, являются неотъемлемыми частями настоящего **ДОГОВОРА**.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

1. Реквизиты и подписи Сторон

В приложение № 1 добавить паспортные данные и даты рождения туристов (п.5),

П. 10 сделать : Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида- переводчика и (или) инструктора проводника.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Информация, доведенная до Принципала** |  | **Да** |  | **Нет** |
| О потребительских свойствах Туристского продукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования |  |     |  |     |
|  | О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания |  |     |  |     |
|  | Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания |  |     |  |     |
|  | О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |  |     |  |     |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды |  |     |  |     |
|  | О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания |  |     |  |     |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |  |     |  |     |
|  | Об опасностях, с которыми Заказчик (Турист) может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями |  |     |  |     |
|  | О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие) |  |     |  |     |
|  | О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик (Турист) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика (Туриста)    |  |     |  |     |
|  |  |  |  |  |
|  | О порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой статьи 4.1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации) |  |     |  |     |
|  | О порядке и сроках предъявления требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора ив сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера |  |     |  |     |
|  |  |  |  |  |
|  | Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Туристом Туроператором от имени страховщика |  |     |  |     |
|  | О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у триста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований |  |     |  |     |
|  | Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей |  |     |  |     |
|  | О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора |  |     |  |     |
| О членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма |  |     |  |     |
|  | О возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений); |  |     |  |     |
| О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику |  |     |  |     |
|  | О конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта |  |     |  |     |
| Иная информация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |     |     |

Подписанием настоящего Приложения к договору ПРИНЦИПАЛ подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

ПРИНЦИПАЛ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.